

ERRICO URBANI

Doctoral candidate in the Law Faculty at Université Laval (Canada).

DOMINIC ROUX

Professor in the Law Faculty at Université Laval (Canada) and researcher with the Interuniversity Research Centre on Globalization and Work (known by its French acronym, CRIMT).

MARIE-JOSÉE LEGAULT

Professor at the Université du Québec's TÉLUQ (Canada) and researcher with the CRIMT.

EFFECTS OF INSTITUTIONALIZED CULTURE OF OUT-OF-COURT SETTLEMENT OF LABOUR DISPUTES IN QUEBEC ON ACCESS TO JUSTICE AND EFFECTIVENESS OF LABOUR LAW

ABSTRACT

The effervescence of alternative dispute resolution (ADR) mechanisms is based on their capacity to resolve conflicts in a relatively more simple, rapid and cost effective manner than administrative and judicial courts. The data published by various government bodies overseeing the application of rules of public order in the field of work in Quebec demonstrates that ADR mechanisms allow for the private settlement of a significant number of conflicts and that they are rooted in practice. However, the lack of empirical studies does not allow to determine whether the employees and employers perceive ADR mechanisms as favouring their access to justice and, also, whether these mechanisms strengthen the effectiveness of labour law.

KEY WORDS : Access to justice, Alternative dispute resolution mechanisms, Effectiveness, Lack of empirical studies, Quebec labour law.

RÉSUMÉ

L'effervescence des modes de prévention et de règlement des différends (PRD) repose sur leur capacité à résoudre des litiges de manière relativement plus simple, plus rapide et moins coûteuse que les tribunaux judiciaires et administratifs. Les statistiques publiées par divers organismes gouvernementaux, veillant au respect des normes d'ordre public dans le domaine du travail au Québec, démontrent que les modes de PRD permettent la résolution d'un nombre significatif de conflits et que ces mécanismes, dont les modes de fonctionnement sont confidentiels, sont ancrés dans la pratique. Toutefois, aucune étude empirique approfondie n'a encore permis déterminer si les salariés et les employeurs perçoivent que les modes de PRD favorisent leur accès à la justice et si ces mécanismes renforcent l'effectivité du droit du travail.

MOTS CLÉS : Accès à la justice, Droit du travail Québécois, Effectivité, Manque d'études empiriques, Modes de prévention et de règlement des différends.